

Chillbikes「BASE ソリッド」に関するリコールのお知らせ

平成 26 年 9 月 26 日

株式会社エバンユー

お客様各位

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社が 2014 年 5 月から発売した Chillbikes「BASE ソリッド」におきまして、一部の商品でシートポストやぐら部分に不具合があることが判明致しました。

状況によりやぐら部分が破損し、怪我につながる恐れもあるため、対象の商品を点検・無償部品交換することと致しました。

下記対象商品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。対象商品の点検・無償部品交換につきましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

販売期間：平成 26 年 5 月～9 月

商品名：BASE ソリッド

カラー：全カラー

サイズ：全サイズ

品 番：WCLBS01

本体価格：¥41,000+税



MTBK/RED



MTWT/BLE



MTPE/PS



MTWT/BRZ



MTGY/AGN

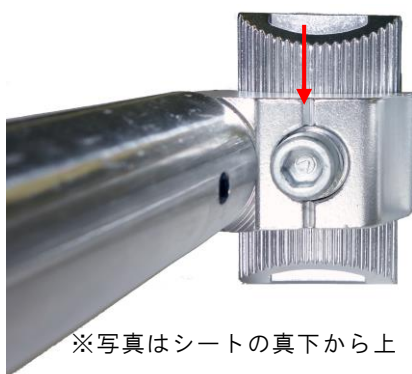


MTTQ/AOR

【対象商品の確認方法】 下記図の①または②の部分をご確認ください。

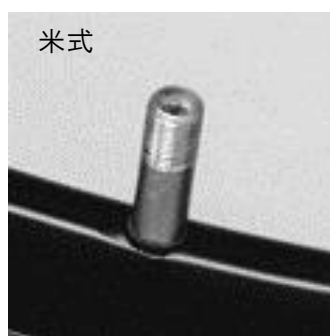


① シートポストやぐら部に溝がある



※写真はシート你真下から上部を見上げた形となります

②バルブ形状による生産ロットの見分け方
対象商品



(参考) 対象外商品



■対象商品をお持ちのお客様は、ご購入された販売店にて対象シートポストを現品回収の上、無償部品交換対応致します。お手数ですが、ご購入された販売店へお問い合わせください。
無償交換開始日は平成 26 年 9 月 27 日からになります。
交換したシートポストには検印シールが貼られています。

※今回お知らせいただきました個人情報は、対象商品の対応のみに使用致します。

※シートポスト交換前の車体にはご乗車されないようお願い致します。

■ご不明な点は、下記へお問い合わせください。

株式会社エバニュー Whizz Div.

TEL : 03-3649-4901 mail : info@whizz-jp.com

受付時間 : 9:00~17:00 (祝祭日を除く月曜日~金曜日)