

お客様各位

株式会社エバニュー

ECX060 ナチュラル プロテインバーの自主回収に関するお詫びと 販売中止・商品回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社で販売致しました ECX060 ナチュラル プロテインバー(ビート&バニラ)の一部において白い粉が付着している事が発見され、「衛生微生物研究センター」で検査の結果、カビ菌が検出されました。検査機関の報告では健康な人に感染する病原性カビ、食品衛生上問題となるカビ毒産生カビではありませんとの事ですが当該商品の販売を中止し、商品を回収させていただくこととなりました。

つきましては、下記対象商品がお手元にごございます場合は、誠にお手数ではございますがご購入販売店に返品いただくか、弊社に着払いで返送いただきますようお願い申し上げます。ご購入代金を返金させていただきます。

今後は一層商品管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

尚、ECX001 ナチュラルエナジーバー (ビートキャロット味) にもカビ菌が確認されました。9 月 10 日で既に賞味期限切れではございますが、お手元にお持ちの場合は下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

記

1、回収対象商品

品番：ECX060 品名：ナチュラルプロテインバー ビート&バニラ
販売期間 平成 27 年 3 月 18 日～平成 27 年 10 月 28 日
賞味期限 平成 28 年 5 月 14 日
輸入販売元 株式会社 エバニュー



2、お問い合わせ窓口・返送先

1) 商品送り先

〒136-0075
東京都江東区新砂 1-6-35 イーストスクエア東京ビル 6F
株式会社エバニュー MD 推進部宛

2) お問い合わせ担当者

株式会社エバニュー
MD 推進部
電話番号 03-3649-4991

(受付時間：平日午前 9 時～午後 5 時 00 分 ※年末年始(12 月 29 日～1 月 4 日)を除く)

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※尚、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

以上