

お客様
お取引様各位

株式会社エバニュー

ECX001 ナチュラルエナジーバー チョコエスプレッソ味の自主回収に関するお詫びと
商品回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社で販売致しました ECX001 ナチュラルエナジーバー チョコエスプレッソの一部において白い粉が付着している事が発見され、「食環境衛生研究所」で検査の結果、カビ菌が検出されました。検査機関の報告では健康な人に感染する病原性カビ、食品衛生上問題となる強いカビ毒を産生するものではないとのことですが、当該商品を回収することといたしました。

つきましては、下記対象商品がお手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが下記に着払いにて返品いただきますようお願い申し上げます。

お客様・お取引様におかれましては、ご多忙な時期にご迷惑おかけいたしますことを深くお詫びするとともに、商品回収のご協力をお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

品番：ECX001

品名：ナチュラルエナジーバー チョコエスプレッソ

販売期間：2018年3月19日～2018年6月20日

賞味期限：2018年12月29日の表示のあるもの

輸入販売元：株式会社エバニュー



2. 問い合わせ窓口・返送先

I. 商品送り先

〒136-0075

東京都江東区新砂 1-6-35 イーエストスクウェア東京ビル 6F

株式会社エバニュー アウトドア事業部宛

ECX001

ナチュラルエナジーバー

チョコエスプレッソ

II. 問い合わせ担当者

株式会社エバニュー

アウトドア事業部 藤浪

電話番号 03-3649-4991

(受付時間：平日午前 9 時～午後 5 時 ※年末年始 12 月 29 日～1 月 6 日を除く)

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添えください。

※尚、ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件の対応以外には使用いたしません。

以上