

お客様 各位

2025 年 6 月 17 日

株式会社エバニュー
アウトドア事業部

KASACK DCF 販売中止及び商品回収のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび 2025 年新製品としてカタログ等で防水製品としてご案内しておりました「KASACK DCF」につきまして、防水耐久性が弊社の基準に達していないことが判明いたしました。つきましては、誠に遺憾ながら、販売を中止させていただくこととなりました。

ご注文をいただいている販売店様およびご購入をご検討いただいているお客様には、多大なるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて鋭意努力するとともに、より良い製品をお届けできるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、既に販売済みの商品につきましては回収を進めております。ご購入いただいたお客様には返金対応をさせていただきますので、大変お手数をおかけいたしますが、弊社お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ先】

株式会社エバニュー お客様相談係

TEL：03-3649-3135

MAIL：o-d@evernew.co.jp