

2026年5月22日

お客様 各位

株式会社 エバニュー
アウトドア事業部

「Apex mug 300」の回収・交換のお知らせ

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、現在販売しております弊社製品 Apex mug 300 (ECAL764) におきまして、縁巻き部の寸法が基準値を上回っていることが判明いたしました。

つきましては、当該製品を回収のうえ、基準値を満たした製品への交換対応をさせていただきます。

お手元に対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、交換をご希望の場合は、下記窓口までご連絡のうえ、製品のご返送をお願い申し上げます。

■お問い合わせ窓口

株式会社エバニュー アウトドア事業部(お客様相談係)

メール: o-d@evernew.co.jp

電話 : 03-3649-3135(受付時間: 平日 9:00~17:00)

■返送先

〒136-0075

東京都江東区新砂 1-6-35

JMF ビル東陽町 02 6F

株式会社エバニュー アウトドア事業部

電話 : 03-3649-3181

このたびは、お客様に多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理体制の強化を徹底し、再発防止に努めてまいります。

今後とも弊社製品をご愛用くださいますようよろしくお願い申し上げます。

敬具